



विद्या ददाति विनयम्

# राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर



खादिम ट्यूरिस्ट बँगलो के सामने, सिविल लाइन्स, अजमेर-305001 (राज0)

ईमेल:- [ggcajmer@gmail.com](mailto:ggcajmer@gmail.com) दूरभाष 0145-2627645

वेबसाइट:- <https://hte.rajasthan.gov.in/college/ggcajmer/>

क्रमांक एफ( ) / जीजीसीए / स्था0 / पत्र / 2023-24 /

दिनांक ..... 04-04-2023

**5.1.4 The Institution has a transparent mechanism for timely redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases. DVV QUERY:**

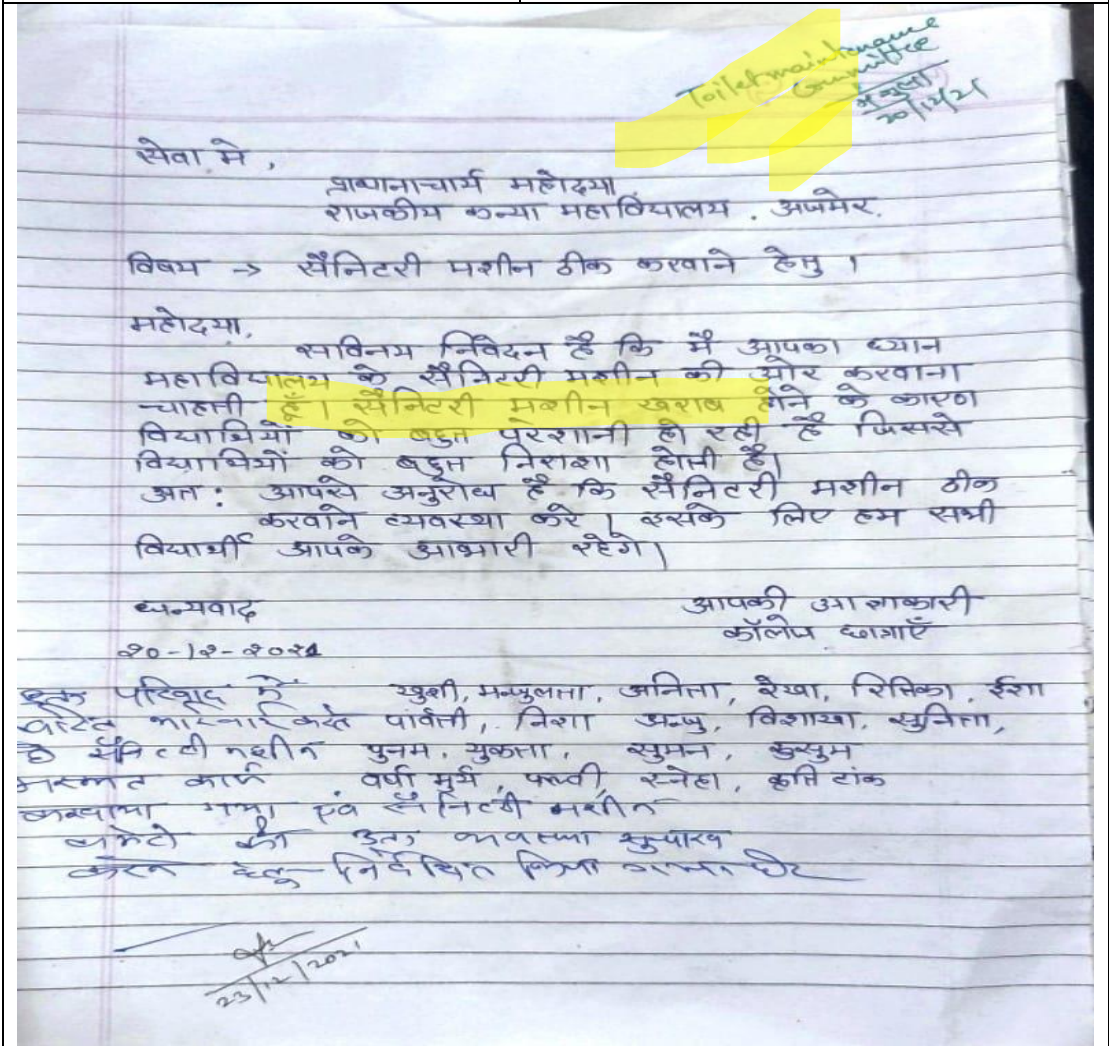
**REPLY TO DVV QUERY**

1. All complaints about issues of students, faculty members, etc. are received by the principal. The principal directs the various complaints to the concerned committee for necessary action. Action is promptly taken on a case-to-case basis. The Convenors of the respective committees monitor the redressal procedure and action taken is indicated on the complaint itself. Copies of various complaints and Action taken are highlighted for the session 2021-22 and translated in English for your perusal.
2. Action Taken on each complaint is noted on the complaint letter itself and is signed by the concerned faculty member / Committee convenor. The Action Taken can be viewed in the attached complaint letters.
3. Mechanism of Grievance Redressal is in the following link:  
[https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi\\_dayanand\\_saraswati\\_university\\_ajmer/govt.girls\\_co;;ege\\_ajmer/uploads/doc/STUDENT%20SATISFACTION%20SURVEY%20AND%20FEEDBACKS%20new.pdf](https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi_dayanand_saraswati_university_ajmer/govt.girls_co;;ege_ajmer/uploads/doc/STUDENT%20SATISFACTION%20SURVEY%20AND%20FEEDBACKS%20new.pdf)
4. Highlighted proof of Committees concerned with grievance redressal is in the following link:  
[http://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi\\_dayanand\\_saraswati\\_university\\_ajmer/govt.girls\\_co;;ege\\_ajmer/uploads/doc/highlighted%20College%20Committees%20for%20grievance%20redressal%20\(1\).pdf](http://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi_dayanand_saraswati_university_ajmer/govt.girls_co;;ege_ajmer/uploads/doc/highlighted%20College%20Committees%20for%20grievance%20redressal%20(1).pdf)
5. Report of Parent Teacher Interaction and Feedback is provided in in the link:  
[http://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi\\_dayanand\\_saraswati\\_university\\_ajmer/govt.girls\\_co;;ege\\_ajmer/uploads/doc/%20%20%20PARENT%20feedback%20and%20INTERACTION%202019-22%20signed.pdf](http://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/maharshi_dayanand_saraswati_university_ajmer/govt.girls_co;;ege_ajmer/uploads/doc/%20%20%20PARENT%20feedback%20and%20INTERACTION%202019-22%20signed.pdf)

1. All received Complaints in 2021-22 and Action Taken:

Feedback/Complaints	Redressal and Action Taken
<ul style="list-style-type: none"><li>• Repair of Sanitary Pad vending machine</li><li>• Room Cleanliness and Dog Menace</li><li>• Reopen Hostel</li><li>• Health foods in Canteen</li><li>• Better Toilets</li><li>• Demand for Kabaddi coach and ground</li><li>• Demand for Basketball coach and ground</li><li>• Demand for Cricket</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sanitary Pad vending machine was repaired</li><li>• Sweepers were instructed firmly to maintain cleanliness, Ward Member was requested to oversee the system and security guard was instructed to keep the premises dog free.</li><li>• Letter to the Collector (under whose orders the Hostel was taken over by the collector),</li></ul>

<p>coach and ground</p>	<p>requesting the return of hostel building was sent and students were informed of the same.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canteen committee was instructed to inspect the canteen.</li> <li>• New Toilet Complex was planned and contract was given for constructed with separate toilet for differently abled students.</li> <li>• Kabaddi playground was prepared and arrangement for practice at SPCGCA.</li> <li>• Basketball kit was bought and arrangement for practice at SPCGCA.</li> </ul> <p>Cricket kit was bought and arrangement for practice at Patel Maidan was done.</p>
-------------------------	--



Complaint and Action taken regarding maintenance of Sanitary vending machine

Estt.  
बि.सू.पा.  
28/8/22

सेवा में,

प्रार्थी  
~~अज्ञानवश~~ महीक्य  
राजकीय कन्या महाविद्यालय अजमेर

विषय - कक्षाओं में बेहतर सफाई व्यवस्था के लिए

महीक्या  
सविनय निवेदन है कि मैं आपका ध्यान महाविद्यालय की स्वच्छता की ओर करवाना चाहती हूँ। हमारे महाविद्यालय में मिट्टी उड़ती रहती है जिससे छाँसी, धीक आती है और छ जगह कचरा - कचरा है स्वच्छता नष्ट नहीं है और गंदगी बहुत है। छूते अन्दर आ जाते हैं। जिससे सभी छात्रा असुरक्षित महसूस करती हैं। और स्वच्छता करवाते छपरा करके कॉलेज की सफाई पर ध्यान दें

सदस्यवाद

आपकी आज्ञाकारी  
कॉलेज द्वारा

~~28-8-22~~

28-8-21-

संस्कार व्यवस्था हेतु आपकी कक्षा के  
कार्यरत कर्मियों के निदेशों कि भा  
गया साथ ही पार्वती जीविका  
सुन्दर के श्री महाविद्यालय परिसरवादा,  
के डाक-पाल संस्कार व्यवस्था  
करवाने हेतु सज्जित निवेदन।  
के महाविद्यालय प्रबन्धक से इस सम्बन्ध में  
मि.कोरिडी जी के साथ विवाद की शर्त।

शुष्का, रिशिका, उमर  
योगिता, रचना, उ  
भावता, संगीत, प्रि  
सुमन, सुसुम, कीर्ति  
दर्पिता, वंशिका  
अनिता, पार्वती, सुतिक  
विहाना, वर्षा, अंशु सु

30/8/22

Complaint and Action Taken regarding Room Cleanliness and Dog Menace

6311-  
गुणवत्ता  
18/11/22

सेवा में

प्राचार्य  
अध्यात्मशास्त्र महाविद्यालय  
राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर

विषय -> ~~कक्षाओं में~~ महाविद्यालय में **हॉस्टल सुविधा** बहाल  
करने हेतु।

महोदय,

सविनय निवेदन है कि मैं आपका दृष्टान महाविद्यालय  
में हॉस्टल सुविधा नहीं है। इसलिये हमारे महाविद्यालय  
में हॉस्टल सुविधा बहाल का हाल अच्छा नहीं है, वह  
हॉस्टल जैसे ही खंडर पड़ा है। यह हॉस्टल खजर हो  
रहा है, जिसकी वजह से महाविद्यालय में छात्राओं को  
कठिनाईयों उठानी पड़ रही है।

अतः आपसे अनुरोध है कि महाविद्यालय  
में हॉस्टल में अच्छी व्यवस्था व सुविधा करने का  
प्रयास करें। इसके लिए सभी विद्यार्थी आपके आभारी  
रहेंगे।

सहचरवाद  
18/11/2022

आपकी आज्ञाकारी  
कॉलेज छात्रा

महाविद्यालय छात्रावधि का प्रारम्भ किया  
कॉलेज के आदेशानुसार अधिग्र  
लिया गया है।  
अतः महाविद्यालय के छात्रावधि  
पुनः हस्तान्तरण घेने के उपरांत ही  
एक शिक्षक को निताण संभव  
है छात्राओं के इन बाधत स्थिति  
मार्फत दिया गया है।

अंजली, कुष्णा, हेमलता,  
प्रीति, प्रियांशी, सुस्मिता,  
वैष्णवी, वंशिका, हर्षिता,  
मरियम, रचना, अनिता  
शमा बानी, खुशबु, अक्षया,  
कौमल, नीतू, स्नेहा, अनुशा  
रितिका, पूनम, लक्ष्मी

18/11/22

Complaint and Action taken regarding resume of hostel facility

Canteen  
Committee  
मंडली  
18/9/21

दि. 18-9-2021

सेवा में, प्राचार्य  
प्रधानाचार्य महोदय  
राजकीय कन्या महाविद्यालय अजमेर

विषय:- महाविद्यालय में **कैंटीन में पॉजिटिव खाने का**  
समान उपलब्ध कराने हेतु।

महोदय,  
सावितन्य निवेदन है मैं आपका ध्यान महाविद्यालय  
की कैंटीन की ओर दिवाना चाहती हूँ। महाविद्यालय  
में कैंटीन की समस्या दिन-प्रतिदिन बढ़ती जा रही है।  
तथा छात्राओं को पॉजिटिव खाने की समस्या बनी  
रहती है। मत आपसे निवेदन है कि महाविद्यालय में  
मातृशिक्ष कैंटीन की सुविधा प्राप्त कराई ताकि पॉजिटिव  
खाता सभी छात्राओं को उपलब्ध हो सके। इसके लिए  
सभी विचार्य आपसे आग्रही रहेगी।

सचन्यताप  
खिला - 0 ~~18/09/21~~  
आफूनी अलाउरी  
छात्रा  
हेमलता, यजोली, रिष्मि, सोनल,  
इतना लक्ष्मी महाकिसनयोगिता, स्यना, मयुराद्या, सुस्कात,  
कमलदा वान देव सुमित स्नेहा, प्रियंशी, दीपशिखा, वैष्णवी,  
वत् रिष्मि उष्मा दे गुआंशी, आनिता, विनिता, प्राची,  
**निमाताक्यात निविदापादी** योगेश्वर, खुशी, सुखरू, रेखाभा वानो  
का शीबु केरिन वंशिका, पावती, हृति राठौड़, पूनम,  
लक्ष्मणा लुक्करीना खीची, रेहाना, संजू गुपेर, तनिवा,  
करवात जाहती

23/09/2021

Complaint and Action taken regarding Canteen facility

Toilet  
Maintenance  
Committee  
STUP BIDDIES  
16/10/21

सेवा में,  
 प्राचार्य  
 प्रधानाचार्य महोदय  
 राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर

विषय:- शौचालय सुविधा बेहतर करवाने हेतु।

महोदय,  
 शक्ति निवेदन है मैं आपका ध्यान महाविद्यालय के शौचालय की सुविधा की ओर आकर्षित करना चाहती हूँ। शौचालय की यहाँ उतम व्यवस्था नहीं है यहाँ के शौचालय में स्टाफ-सफाई की बहुत परेशानी है जिस की वजह से विद्यार्थियों को बहुत परेशानि उठनी पड़ रही है। अतः आपसे अनुरोध है कि शौचालय अच्छी सुविधा उपलब्ध कराने का प्रयास करें। इसके लिए सभी विद्यार्थी आपके आभारी रहेंगे।

सधन्यवाद  
 16/10/2021

आपकी आज्ञाकारी  
 कॉलेज छात्रा

शौचालय एवं रखरखाव  
 अनिता, सुमन, रिषिका, हेमलता,  
 सवित्री, पूजा, काञ्चन, विष्णु, कुवला, अनामिका, गीता, चं  
 विष्णु या सुष्मिता एवं मरियम, पूजा, कोमल, योगिता  
 उज्ज्वला, वैकुण्ठ, निरुषाणी, मुस्कान, सीता, अनिता, वैद  
 करन की सुविधा की सुविधा, शिखा, शीना, वैष्णवी, शंका  
 हो चुकी है शीघ्र ही बानो, संगीता, शीया, आ  
 नए शौचालय के निर्माण पार्वती, शमा, स्नेहा, नि  
 एवं महान्त रक्षादि कार्य नीतू, पूनम, इशिका, शी  
 आरम्भ किए जायेंगे शिल्पा, मधु, अंशी, सुनि  
 अमशिका, लक्ष्मी।

18-10-2021

Demand for Better Toilets and Action Taken- Construction of New Toilet Complex

Dr. Jyoti  
Khan  
11/11/21

सेवा में,

प्राचार्य महोदय  
राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर

विषय -> कबड्डी से संबंधित नीचव सामग्री मैदान  
उपलब्ध करने हेतु।

महोदय,

स्वतंत्र निवेदन है मैं आपका ध्यान  
महाविद्यालय में खेल के उपकरण कौच, मैदान की  
जोड़ आकर्षित करना चाहती हूँ। कबड्डी के लिए  
मैदान, व कौच भी उपलब्ध नहीं है। जिससे विद्यार्थी  
को बहुत निराशा होती है।

अतः आपसे अनुरोध है कि खेल के कौच, कौच  
व मैदान की व्यवस्था करें। इसके लिए हम सभी  
विद्यार्थी आपके आभारी रहेंगे।

आपकी आज्ञाकारी  
कॉलेज छात्राएँ

सध-सपाद

दिनांक - 30/11/2021

हस्त लिखित पत्र  
सर्वप्रथम अर्थात् महाविद्यालय  
के कौच के लिए उपकरणों की  
सुविधाओं के अभाव में।  
सोना अर्जुन, रितिका, रितिका, रितिका  
संजु अर्जुन, रितिका, रितिका, रितिका  
अर्जुन, रितिका, रितिका, रितिका

Demand for Kabaddi coach and ground and Action Taken regarding equipment and playground permission from SPCGC, Ajmer

शेवा में,

प्रधानाचार्य महोदय,  
राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर

विषय - **बास्केटबॉल** से संबंधित कोच व सामग्री, मैदान उपलब्ध कराने हेतु।

महोदय,

सविनय निवेदन यह है कि मैं आपका हयात महाविद्यालय में खेल के उपकरण कोच, मैदान की ओर आकर्षित करना चाहती हूँ। बास्केटबॉल के लिए मैदान, व कोच भी उपलब्ध नहीं है। जिससे विद्यार्थियों को बहुत निराशा होती है।

अतः आपसे अनुरोध है कि खेल के कोच, सामग्री व मैदान की व्यवस्था करें। इसके लिए हम सभी विद्यार्थी आपके आभारी रहेंगे।

सधन्यवाद

दिनांक - 30/11/2021

आपकी आज्ञाकारी  
कॉलेज छात्राएं

उक्त कोच व सामग्री के लिए  
बास्केटबॉल की सामग्री व कोच  
की जरूरत है।  
SPCGC में समझौदा  
की जाएगी।

8/12/2021

Anita Rawat	Soraj
Saraj Kumari	Angali
Nisha Rawat	Khusboo
Isha <del>Rawat</del>	Twinn Na
Komal Raw	deepa
Kushu	Pravvati
Diksha	Khusbi
Yaksha	Dr. Nishu
Lakshita	
Rehana	
Aayusha	

Complaint and Action taken regarding Basket Ball game facilities like playground permission from SPCGC, Ajmer, Coach, Equipment



A. Sharma  
Kishan  
20/11/21  
Anil

सेवा में,

प्राधान्याचार्य महोदय,  
राजकीय कन्या महाविद्यालय, अजमेर  
अजमेर

विषय:- क्रिकेट खेल से सम्बन्धित कोच व सामग्री, मैदान उपलब्ध कराने हेतु।

महोदय,

सविनय निवेदन यह कि मैंने आपका ध्यान महाविद्यालय में खेल के उपकरण कोच, मैदान की ओर आकर्षित करना चाहती हूँ। क्रिकेट के लिए मैदान व कोच भी उपलब्ध नहीं हैं। जिससे विद्यार्थियों को बहुत निराशा होती है।

अतः आपसे अनुरोध है कि खेल के कोच सामग्री व मैदान की व्यवस्था करें। इसके लिए हम सभी विद्यार्थी आपके आभारी रहेंगे।

सध-यथाद

20/11/2021

आपकी आज्ञाकारी  
बॉलेज बात्राए

इस खेल के क्र में सामग्री का देना  
विद्यार्थी को पटेल स्टेडियम  
मैदान से सम्बन्धित  
है।  
20/11/21

- सफिया
- पार्वती, कोमल,
  - सरिता चौधरी, आरतीरावत, शिविका तिवारी,
  - वर्षा, शिविका सबसेवा ज्योती, सुनीता
  - लक्ष्मी रावत, भूमल राठौड़, युशब्ज, इनिता,
  - भाशा, रंजना अण्जली, इमल, कोमल
  - कविता, पूजा, की सुलत, तन्वीशा कदपि
  - मेधा नामक, पामल मोगी, स्नेहा मेहरा
  - आधि आशियानाज, वीरु सेन,
  - फालक दिपा

Complaint and Action taken regarding Cricket game's facilities like playground permission at Patel Stadium, Coach, Equipment