

HM109

Roll No. :

2019

HOTEL ENGINEERING AND MAINTENANCE

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (i) दैनिक चर्या रखरखाव से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by the term routine maintenance ?
- (ii) 'सौर ऊर्जा' से आपका क्या तात्पर्य है ?
What do you understand by the term 'Solar Energy' ?
- (iii) अग्नि के प्रकार लिखिए ।
Write down types of fire.
- (iv) 'कठोर जल' क्या है ?
What is 'Hard Water' ?
- (v) 'ऊष्मा' को परिभाषित कीजिए एवं उसके प्रकार बताइए ।
Define the term 'Heat' and also write down its type. (2×5)
2. (i) होटल में मौजूद बिजली कर्मी एवं प्लम्बर के किन्हीं तीन-तीन कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए ।
Write down any three duties of electrician and plumber each present in a hotel.
- (ii) विभिन्न प्रकार के पाए जाने वाले ईंधन के स्वरूप एवं उनके उपयोग के बारे में लिखिए ।
Write down the nature of different types of fuels found and their uses. (6+6)
3. (i) होटल व्यवसाय में पाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के लाइटिंग उपकरणों के बारे में लेख लिखिए ।
Write down a note on various type of lighting devices used in hotel industry.
- (ii) होटल या दफ्तरों में लगने वाले विभिन्न प्रकार के वातानुकूलन सिस्टम का वर्णन कीजिए ।
Describe the various types of Air-conditioning systems used in any hotel or offices. (6+6)

4. (i) "मेंटेनेंस विभाग होटल व्यवसाय का एक अभिन्न अंग है जिसके न होने पर होटल व्यवसाय ठप्प हो सकता है।" विवेचना करें।
 "Maintenance department is an important part of hotel industry. Hotel industry may adhere to shut down in the absence of maintenance department." Comment.
- (ii) 'कठोर जल' एवं 'मृदु जल' के बीच अंतर लिखिए। मृदु जल के किन्हीं दो-दो फायदों एवं नुकसान के बारे में लिखें।
 Differentiate between hard water and soft water. Write down any two advantages and disadvantages of soft water. (6+6)
5. (i) होटल में आग लगने के विभिन्न कारणों के बारे में लिखिए।
 Write down about various causes of fire in hotel industry.
- (ii) होटलों में पाए जाने वाले विभिन्न दृश्य-श्रव्य साधनों के रख-रखाव एवं देखभाल का वर्णन कीजिए।
 Write down about care and maintenance of various audio-video equipments used in hotel industry. (6+6)
6. (i) रख-रखाव विभाग का स्वच्छ पदक्रम (विभागीय) चार्ट प्रस्तुत कीजिए।
 Draw a neat organisational chart of maintenance department.
- (ii) बिजली से चलने वाले यंत्रों को उपयोग में लेते वक्त हमें किस प्रकार की सावधानियाँ बरतनी चाहिए ?
 What safety precautions should be taken and observed while using electrical appliances ? (6+6)
7. (i) विद्युत परिपथ क्या है ? इनके प्रकार समझाइये।
 What is 'Electric Circuit' ? Explain its types.
- (ii) 'अर्थिंग' से आपका क्या तात्पर्य है एवं यह क्यों अति-महत्वपूर्ण है ?
 What do you understand by the term 'Earthing' and why it is so important ? (6+6)
8. संक्षिप्त टिप्पणी लिखें : (केवल किन्हीं तीन पर)
 Write short note on any **three** only.
- (i) निवारक रख-रखाव
 Preventive maintenance.
- (ii) लिफ्ट एवं स्वचालित सीढ़िया
 Lifts and Escalators.
- (iii) चालक
 Conductor
- (iv) प्राकृतिक एवं कृत्रिम लाइट (रोशनी)
 Natural and Artificial Light
- (v) सेन्सर्स
 Sensors (4x3)