

MO308

Roll No. : .....

2018

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**नोट :** (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

**Note :** Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. संक्षेप में लिखिये :

Write in brief :

(i) कृत्य विशिष्टता

Job Specifications

(ii) स्टाफिंग से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by staffing ?

(iii) सेवीवर्गीय प्रबन्ध

Personnel Management

(iv) हॉल्से योजना

Halsey Plan

(v) प्रेरणा से आशय

Meaning of Incentives

(2×5)

2. (i) संस्थाओं के लिए मानव संसाधन प्रबन्धन (HRM) की आवश्यकता को समझाइए ।  
Explain the need of Human Resource Management (HRM) for Organisations.
- (ii) घरेलू तथा अंतर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन में अंतर स्पष्ट कीजिए ।  
Explain the differences between domestic and international Human Resource Management. (6×2)
3. किसी संगठन में कर्मचारियों की भर्ती एवं चयन की पद्धति का वर्णन कीजिये ।  
Describe the procedure of recruitment and selection of personnel in an organisation. (6×2)
4. (i) 'प्रशिक्षण' एवं 'विकास' का अन्तर स्पष्ट कीजिये ।  
Make out a clear distinction between 'Training' and 'Development'.
- (ii) कर्मचारी मन्त्रणा की आवश्यकता समझाइये ।  
Explain "Need of Employee Counselling". (6×2)
5. कृत्य-मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय में इसके योगदान का विवेचन कीजिए ।  
What do you mean by Job Evaluation ? Discuss its role in business. (6×2)
6. क्षतिपूरण देने की विभिन्न प्रणालियों का संक्षेप में वर्णन कीजिये । प्रत्येक के गुण-दोषों की विवेचना कीजिए ।  
Describe briefly the various methods of compensation. Discuss merits & demerits of each. (12)
7. (i) कर्मचारी मन्त्रणा के मुख्य प्रारूप समझाइए ।  
Explain the main forms of Employee Counselling.
- (ii) बाह्य प्रशिक्षण को समझाइए ।  
Explain Expatriate Training. (6×2)
8. प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना से क्या आशय है ? एक सुदृढ़ प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना की विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।  
What is meant by Incentive Wage Plan ? Describe the characteristics of a sound incentive wage plan. (6×2)