



Govt. Birla College, Bhawani Mandi, Jhalawar

E-mail: - govtbirlacollege@gmail.com

Contact No. - 07433-222125

5.1.5 - The Institution has a transparent mechanism for timely redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases: -

The Institution has a transparent mechanism for timely redressal of student related grievances. The institute confirms to tackle the issue of grievances. Below we discuss all the four points of student related issues: -

(A) The institution has a transparent mechanism for timely redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases.

- ❖ The system to register the student's grievance is to register by offline or to offline. The online system to register the grievance is to submit in the window of the website: <https://sampark.rajasthan.gov.in/>.
- ❖ Similarly, for the possible case of women sexual harassment in campus, the mechanism will be deal according to the rule of "Handbook on Sexual Harassment of Women at Workplace Act 2013" which is uploaded in college website. Its link is https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/university_of_kota/government_birla_college_bhawani_mandi/uploads/doc/Handbook%20on%20Sexual%20Harassment%20of%20Women%20at%20Workplace-1.pdf. However, there is no such case in last 10 years of starting the college.

[College Committees](#)

(B)

- ❖ For the possible case of ragging in campus, the mechanism will be deal according to the rule of UGC, MHRD, GOI. The mechanism of "Rules and Regulations for Prevention of Ragging", Poster and anti-ragging helpline is uploaded in college website. Its link is https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/university_of_kota/government_birla_college_bhawani_mandi/uploads/doc/%E2%80%9CRules%20and%20Regulations%20for%20Prevention%20of%20Ragging%E2%80%9D.pdf. However, there is no such case in last 10 years of starting the college.
- ❖ UGC Letter reg.: Anti Ragging Posters to create awareness in the Students about ill effects of ragging: - https://www.ugc.ac.in/pdfnews/4957638_POSTER-ragging.pdf
- ❖ 24 X 7 ANTI RAGGING HELPLINE Link: - <https://www.ugc.ac.in/page/Helpline.aspx>

[College Committees](#)

Mechanism for submission of online/offline student's grievances: -

(A) Mechanism for submission of Student grievance

POLICY- A grievance redressal cell is constituted in this college. This works together with discipline committee. The aim of the cell is to solve or, to discuss how to solve the case of student's grievance. This committee also gives suggestion to deal problem within time limit.

MECHANISM-As a mechanism of student's grievance redressal, there are two main ways:- First, by online method, and second offline method.

1. In the online method, any student can register his complaint, by going to the website <https://sampark.rajasthan.gov.in/> and submit his/her information like; his/her name, class, category, college roll number, mobile number and give details about his/her complaint.

The aim of knowing his/her name is to investigate whether there is any sexual harassment related issues in the complaint. However, there is no case registered till date regarding this issue.

The screenshot shows the user interface of the Rajasthan Sampark portal. At the top, it displays the Government of Rajasthan logo and the text 'राजस्थान सम्पर्क' and 'RAJASTHAN SAMPARK'. The user is logged in as 'ANAND KUMAR JAIN'. On the left, a 'My Profile' sidebar is highlighted with a red box, containing the following details:

- Name: ANAND KUMAR JAIN
- Internal User ID: col_dis_gov_lec_adm
- Designation: Principal
- Department: College Education
- Office: Government Birla College, Bhawani Mandi
- Office No: -
- Section: Admin
- Role: Block Level Nodal Officers
- Mobile: 9413829647
- SSO ID: RJKO198627001719

The main dashboard area contains several functional modules arranged in a grid:

- Grievance Entry
- Disposal(Sampark 2.0)
- Reports
- Samadhaan Meetings
- Tour/ Visits/ Inspection
- Circulars
- DoIT&C Service Request
- Discussion Forum
- SMS-Email Service
- Ideas & Innovations
- Officer's Directory
- User Directory
- Sampark Helpline Mapping
- Reality Check
- Call Center
- Information Dashboard
- Settings
- Suggestions

2. Another mechanism of registering the complaint is through offline. The offline method is again of two ways: either putting a letter in the complaint-box, or by direct meeting with principal to give any written

complaint. There are at least two complaint-boxes in different premises of the college, i.e., at the entrance of the college and in the library reading room.

College Committees

(B) Mechanism for submission of Sexual Harassment

POLICY- An Anti-Ragging committee is constituted for this purpose. This committee is constituted according to the rule of UGC. It will follow the rules, if come to its knowledge. The aim of the committee is to take steps such that there does not become any case of ragging, i.e., zero tolerance, and to discuss how to solve this type of problem, if any. This committee also gives suggestions to deal the case, if any. This committee organizes awareness programs for anti-ragging.

College Committees

MECHANISM- Ragging is banned in college. There is a systematic mechanism to prevent the ragging case, if any. Following are some of the steps: -

(a) Programs on sexual equality

(b) Program on women's day

(c) Essay, Rangoli, cultural and literacy program on women-literacy, etc.

(d) For the possible case of women sexual harassment in campus, the mechanism will be deal according to the rule of **"Handbook on Sexual Harassment of Women at Workplace Act 2013"** which is uploaded in college website. Its link is-

https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/university_of_kota/government_birla_college_bhawani_mandi/uploads/doc/Handbook%20on%20Sexual%20Harassment%20of%20Women%20at%20Workplace-1.pdf

Due to these steps, the college has no any complaint of Sexual Harassment.

(C) Mechanism for submission of Ragging cases

POLICY- An Anti-Ragging committee is constituted for this purpose. This committee is constituted according to the rule of UGC. It will follow the rules, if come to its knowledge. The aim of the committee is to take steps such that there does not become any case of ragging, i.e., zero tolerance, and to discuss how to solve this type of problem, if any. This committee also gives suggestions to deal the case, if any. This committee organizes awareness programs for anti-ragging.

College Committees

MECHANISM- Ragging is banned in college. There is a systematic mechanism to prevent the ragging case, if any. Following are some of the steps: -

(a) Construction of anti-ragging of squad and anti-ragging committee.

(b) CCTV installed in the veranda and in class rooms.

(c) Anti-ragging awareness program.

(d) Anti-ragging poster, mentioning the result of ragging.

(e) Farewell and welcome programs organized as an interaction of students.

An anti-ragging committee is functional and the members of the Anti-Ragging Committee can be found in the link: -

College Committees

(f) The mechanism of “Rules and Regulations for Prevention of Ragging” is uploaded in college website. It’s link is:-

https://hte.rajasthan.gov.in/dept/dce/university_of_kota/government_birla_college_bhawani_mandi/uploads/doc/%E2%80%9CRules%20and%20Regulations%20for%20Prevention%20of%20Ragging%E2%80%9D.pdf

Timely redressal of the grievances through appropriate committees: -

All the cases regarding sexual harassment, ragging and student grievances are put in front of respective committee. The committee takes appropriate documentation and keeps it in front of the Principal. He/she acts with the help of committee, within the time limit.

S. No.	TYPE OF COMPLAINT	NAME OF COMMITTEE	NUMBER OF GRIEVANCE REGISTERED
1	Ragging	Anti-Ragging committee	Nil
2	Sexual Harassment	Sexual Harassment	Nil
3	SC/ST/OBC Harassment case	SC/ST/OBC Committee	Nil

Screen Shots of Grievances other than Ragging, Sexual Harassment received on the Sampark Portal: -

क्र.सं.	दिनांक	व्यक्ति	प्रकार	विवरण	स्तर
6	26-Aug-2021 01:27 PM	RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशासन) , कोटा डिवीज़न	अग्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	प्राचार्य बिरला महाविद्यालय भवानीमंडी के अनुसार परिवाद आयुक्तालय आवश्यक कार्यवाही हेतु भेज रखा है, अतः प्रकरण आवश्यक मार्गदर्शन हेतु अग्रेषित है(SAUMITRA NATH JHA , संयुक्त निदेशक(Academics) , HO College Education Department)	स्तर 3
7	14-Aug-2021 03:02 PM	ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशासन) , Government Birla College, Bhawani Mandi	अग्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	महाविद्यालय द्वारा छात्रा वंशिता पौराणिक कक्षा M.Sc. प्रीवियस रसायन शास्त्र नियमित का परिवाद समस्त दस्तावेज़ सहित संयुक्त निदेशक अकादमिक, आयुक्तालय कालेज शिक्षा को महाविद्यालय के पत्र क्रमांक 638 दिनांक 27.07.2021 एवं 804 दिनांक 12.08.2021 द्वारा प्रेषित कर दिया गया है अतः यह परिवाद आयुक्तालय में विचाराधीन है(RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशासन) , कोटा डिवीज़न)	स्तर 2
8	10-Aug-2021 12:20 PM	स्वतः	आवृत्त	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अग्रेषित कर दी गयी है (ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशासन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
9	10-Aug-2021 12:13 PM	CCE371@RAJASTHAN.GOV.IN 181 प्रतिनिधि	परिवाद दर्ज	शिकायतकर्ता के अनुसार बताया गया है की इनके द्वारा सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी में वंसिता पुराणिक जी के द्वारा प्रथम इयर में एमएससी केमेस्ट्री के लिए रेगुलर एडमिशन सत्र 2020-21 में लिया गया था इनके एनरोलमेंट नंबर 2016/83032 है जिसमें इनके द्वारा मेन एक्जाम का फॉर्म भी रेगुलर केटेगरी में ही अपलाई किया गया था कॉलेज के द्वारा सेकेंड इयर का एडमिशन रेगुलर के रूप में नहीं लिया जा रहा है और और कॉलेज के द्वारा बताया जा रहा है की आपका एडमिशन प्रथम इयर में रेगुलर के रूप में नहीं था जिससे इनको काफी समस्या हो रही है जबकि कॉलेज का आई कार्ड भी परिवादी के पास में है और कॉलेज के द्वारा अलोट की गयी लिस्ट भी परिवादी के पास में है अतः आप से निवेदन है की उक्त शिकायत पर आवश्यक कार्यवाही की जाए।	पंजीकृत

संवाद

क्रम	फ़ोन	व्यक्ति	एजेंट	समय व प्रकार	उद्देश्य व विवरण
------	------	---------	-------	--------------	------------------

क्रम	दिनांक एवं समय	कार्यवाही कर्ता	कार्यवाही का प्रकार	विवरण	स्तर
1	27-Aug-2021 02:46 PM	ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi	अप्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	छात्रा वंशिता पौरणिक एम एस सी पूर्वाद्ध में सत्र 2020-21 की नियमित छात्रा थी जिसके सभी दस्तावेज संयुक्त निदेशक अकादमिक आयुक्तालय कॉलेज शिक्षा राजस्थान जयपुर को महाविद्यालय के पत्र क्रमांक 804 दिनांक 12-8-2021 द्वारा प्रेषित कर दिए गए है आयुक्तालय पोर्टल पर एम एस सी पूर्वाद्ध से उत्तराद्ध छात्रों की प्रोन्नत सूचि में छात्रा वंशिता पौरणिक का नाम नहीं आ रहा है अतः आपसे निवेदन है की छात्रा का नाम एम एस सी उत्तराद्ध की प्रोन्नत सूचि में पोर्टल पर सम्मिलित कर अनुग्रहित करे(RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशाशन) , कोटा डिवीज़न)	स्तर 2
2	27-Aug-2021 10:09 AM	स्वतः	आवंटित	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अप्रेषित कर दी गयी है (ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
3	27-Aug-2021 10:09 AM	SAUMITRA NATH JHA , संयुक्त निदेशक(Academics) , HO College Education Department	हस्तान्तरण	नोडल अधिकारी से सम्बंधित है I(वर्तमान विषय :- PTET प्रवेश, काउंसलिंग, रिफंड व अन्य से नया विषय :- प्रवेश, प्रवेश पत्र, आईडी कार्ड, चरित्र प्रमाणपत्र, स्थानांतरण प्रमाणपत्र, प्रवास प्रमाणपत्र एवं वर्तमान पता :- जिला- झालावाड़ , शहर- भवानीमंडी, वार्ड- वार्ड न. 20 से नया पता :- जिला- झालावाड़ , शहर- भवानीमंडी, वार्ड- वार्ड न. 20 एवं वर्तमान विभाग सम्बंधित कार्य क्षेत्र :- सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी से नया विभाग सम्बंधित कार्य क्षेत्र:-सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी में परिवर्तन किया गया)(ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
4	27-Aug-2021 10:06 AM	स्वतः	आवंटित	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अप्रेषित कर दी गयी है (SAUMITRA NATH JHA , संयुक्त निदेशक(Academics) , HO College Education Department)	स्तर 3
5	27-Aug-2021 10:06 AM	SAUMITRA NATH JHA , संयुक्त निदेशक(Academics) , HO College Education Department	हस्तान्तरण	नोडल अधिकारी से सम्बंधित है I(वर्तमान विषय :- प्रवेश, प्रवेश पत्र, आईडी कार्ड, चरित्र प्रमाणपत्र, स्थानांतरण प्रमाणपत्र, प्रवास प्रमाणपत्र से नया विषय :- PTET प्रवेश, काउंसलिंग, रिफंड व अन्य एवं वर्तमान पता :- जिला- झालावाड़ , शहर- भवानीमंडी, वार्ड- वार्ड न. 20 से नया पता :- जिला- झालावाड़ , शहर- भवानीमंडी, वार्ड- वार्ड न. 20 एवं वर्तमान विभाग सम्बंधित कार्य क्षेत्र :- सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी से नया विभाग सम्बंधित कार्य क्षेत्र:-सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी में परिवर्तन किया गया)(SAUMITRA NATH JHA , संयुक्त निदेशक(Academics) , HO College Education Department)	स्तर 3

क्रम	दिनांक एवं समय	कार्यवाही कर्ता	कार्यवाही का प्रकार	विवरण	स्तर
1	14-Aug-2021 03:02 PM	ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi	अप्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	महाविद्यालय द्वारा छात्रा वंशिता पौराणिक कक्षा M.Sc. प्रीवियस रसायन शास्त्र नियमित का परिवाद समस्त दस्तावेज सहित संयुक्त निदेशक अकादमिक, आयुक्तालय कालेज शिक्षा को महाविद्यालय के पत्र क्रमांक 638 दिनांक 27.07.2021 एवं 804 दिनांक 12.08.2021द्वारा प्रेषित कर दिया गया है अतः यह परिवाद आयुक्तालय में विचाराधीन है(RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशाशन) , कोटा डिवीज़न)	स्तर 2
2	10-Aug-2021 12:20 PM	स्वतः	आवंटित	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अप्रेषित कर दी गयी है (ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
3	10-Aug-2021 12:13 PM	CCE371@RAJASTHAN.GOV.IN 181 प्रतिनिधि	परिवाद दर्ज	शिकायतकर्ता के अनुसार बताया गया है की इनके द्वारा सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी में वंसिता पुराणिक जी के द्वारा प्रथम इयर मे एमएससी केमेस्ट्री के लिए रेगुलर एडमिसन सत्र 2020-21 में लिया गया था इनके एनरोलमेंट नंबर 2016/83032 है जिसमे इनके द्वारा मेन एक्जाम का फॉर्म भी रेगुलर केटेगरी में ही अपलाई किया गया था कॉलेज के द्वारा सैकेड इयर का एडमिसन रेगुलर के रूप में नहीं लिया जा रहा है और ओर कॉलेज के द्वारा बताया जा रहा है की आपका एडमिसन प्रथम इयर मे रेगुलर के रूप में नहीं था जिससे इनको काफी समस्या हो रही है जबकि कॉलेज का आई कार्ड भी परिवादी के पास मे है और कॉलेज के द्वारा अलोट की गयी लिस्ट भी परिवादी के पास मे है अतः आप से निवेदन है की उक्त शिकायत पर आवश्यक कार्यवाही की जाए।	पंजीकृत

संवाद

क्रम	फ़ोन	व्यक्ति	एजेंट	समय व प्रकार	उद्देश्य व विवरण

क्र.सं.	एवं समय	कार्यवाही कर्ता	कार्यवाहा का प्रकार	विवरण	स्तर
1	23-Mar-2021 02:03 PM	ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi	अग्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	श्री सुरेश चन्द्र उपाध्याय, अतिरिक्त प्रशासनिक अधिकारी, श्री मोहन लाल, चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी व श्री मांगीलाल लाल, सेवानिवृत्त चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी का प्रकरण महाविद्यालय के पत्र क्रमांक ७८६८ दिनांक 14-09-२०२० के द्वारा श्री मान आयुक्त महोदय कॉलेज शिक्षा राजस्थान जयपुर के स्थिर पर प्रकरण विचाराधीन हे १ श्री गिरिराज कुमार शर्मा, वरिष्ठ सहायक वर्तमान में राजकीय महाविद्यालय चौमहला में कार्यरत हे जिनके प्रकरण का निस्तारन आयुक्त महोदय कॉलेज शिक्षा राजस्थान जयपुर के पत्र क्रमांक ६१५ दिनांक २४-११-२०२० द्वारा संसोधित आदेश जारी कर दिए हे । (RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशाशन) , कोटा डिवीज़न)	स्तर 2
2	03-Mar-2021 05:36 PM	स्वतः	आवंटित	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अग्रेषित कर दी गयी है (ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
3	03-Mar-2021 05:36 PM	RAMCHARAN MEENA , संयुक्त निदेशक(HRD) , HO College Education Department	हस्तान्तरण	प्रकरण का सम्बन्ध संयुक्त निदेशक प्रशाशन ल-३ से है । (वर्तमान विषय :- पोस्टिंग, स्थानांतरण, प्रोन्नति, सेवा मामलों, कार्मिक संबंधित मुद्दे से नया विषय :- गैर राजकीय और गैर शिक्षण कर्मचारी, नियुक्ति / नियमन, खाली पद, कार्य, पूछताछ, अनुकंपा नियुक्ति पूर्व कर्मचारी एवं वर्तमान पता :- जिला- बारां , शहर- बारां, वार्ड- ४९ से नया पता :- जिला- बारां , शहर- बारां, वार्ड- ४९ एवं वर्तमान विभाग सम्बंधित कार्य क्षेत्र :- सरकारी बिरला कॉलेज, भवानी मंडी में परिवर्तन किया गया) (ANAND KUMAR JAIN , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1
4	02-Mar-2021 12:55 PM	RAGHURAJ PARIHAR , सहायक निदेशक(प्रशाशन) , कोटा डिवीज़न	अग्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	प्राचार्य राजकीय बिरला महाविद्यालय भवानीमंडी के अनुसार पत्र क्रमांक ७८६८ दिनांक १४.९.२०२० से सेवापुस्तिका के साथ सातवें वेतनमान में स्थरीकरण से सम्बंधित परिवाद आयुक्तालय प्रेषित कर दिया गया है(RAMCHARAN MEENA , संयुक्त निदेशक(HRD) , HO College Education Department)	स्तर 3
5	10-Feb-2021 10:59 AM	ANIL KUMAR GUPTA , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi	अग्रेषित (उच्च स्तर पर कार्यवाही हेतु)	उक्त प्रकरण सम्बंधित कर्मचारियों की सेवा पुस्तिका व अन्य आवश्यक प्रपत्रों के साथ सातवें वेतनमान में वेतन स्थरीकरण के लिए महाविद्यालय के पत्र क्रमांक 7868 दिनांक 14-09-2020 द्वारा प्रेषित किया जा चुका है(SANJAY BHARGAVA , सहायक निदेशक(प्रशाशन) , कोटा डिवीज़न)	स्तर 2
6	08-Feb-2021	स्वतः	आवंटित	परिवाद सम्बंधित अधिकारी को अग्रेषित कर दी गयी है (ANIL KUMAR GUPTA , प्राचार्य (प्रशाशन) , Government Birla College, Bhawani Mandi)	स्तर 1

