



Government Commerce College Kota (Rajasthan)

GRIEVANCE REDRESSAL POLICY

The college has a grievance redressal cell for both the staff and students. For addressing various issues college has Anti-Sexual Harassment Committee, Internal Grievance Redressal Committee, Sampark portal committee and Anti-Ragging Committee. Details of Nodal Officers and members have been displayed on the notice board and website of the college.

"Grievance Redressal Committee" of College has been constituted to enquire the nature and extent of grievance. For grievance redressal related to Govt. Commerce College, Kota the Employee ID of the Principal of the college is mapped by the sampark department of govt of Rajasthan. Anyone having grievance against the college can file complaint from anywhere in India for redressal. The complaint is forwarded to the college through central office. The time limit to redress the complaint is one month from the date of transferring the complaint to the college. If not redressed in time the complaint automatically transfers to next level i.e. at the level of Assistant Director of the zone (Level-2) from to Joint Director (Commissionerate college Education, Jaipur Level-3).the platform to redress is through Rajasthan Single Sign on by logging with user ID and password. There is weekly monitoring at district level of this portal directly under the supervision of district Collector. The minister appointed by Chief Minister for the District monitors the status of sampark grievances fortnightly.

Objectives:

- **Fairness and Equity:** Ensure a fair and impartial mechanism for addressing grievances of students, faculty, and staff.
- **Prompt Resolution:** Facilitate timely resolution of grievances to prevent escalation and maintain a conducive learning and working environment.

- **Transparency:** Maintain transparency throughout the grievance redressal process, keeping all parties informed of the status and outcomes.
- **Accountability:** Hold individuals and departments accountable for addressing grievances promptly and effectively.
- **Continuous Improvement:** Use feedback from grievances to identify systemic issues and implement corrective measures to prevent recurrence.

Responsibilities:

- **Receiving Grievances:** Provide accessible channels for students, faculty, and staff to submit their grievances, such as an online portal, suggestion boxes, or designated personnel.
- Ensure confidentiality and anonymity if requested by the complainant.
- Comply with the UGC, CCE and affiliating University of Kota Regulations
- Discuss and resolve the grievances, if any received in writing from the concerned students.

Communication and Follow-Up:

College keep the complainant informed of the progress and status of their grievance throughout the resolution process. We ensure timely communication of decisions and any remedial actions taken to address the grievance.

Institution maintain comprehensive records of all grievances received, including the nature of the grievance, actions taken, and outcomes.

Generate periodic reports on grievance trends, resolution rates, and areas for improvement for review by college leadership.

Preventive Measures:

Identify recurring grievances and root causes to implement preventive measures, such as policy revisions, training programs, or awareness campaigns.

Foster a culture of open communication and conflict resolution to address issues before they escalate into formal grievances.

Link of Sampark Portal Government of Rajasthan for Grievance Redressal

<https://sampark.rajasthan.gov.in/>





कार्यालय प्राचार्य राजकीय वाणिज्य महाविद्यालय, कोटा

तलवंडी कोटा – 324005, दूरभाष – 0744 – 2426258

Email id – gcc.kota31@gmail.com

75
आजादी का
अमृत महोत्सव

क्रमांक: रावामको/2022/ 756

दिनांक : 17.08.2022

डॉ. दामोदर प्रसाद शर्मा,
ई-503 शाकम्भरी कोहिनूर रेजिडेंसी,
रामपुरा रोड, सांगानेर, जयपुर- 302029।

विषय – आपके द्वारा RTI में चाही गई सूचना के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि उक्त सूचना की प्रति उपलब्ध करवाने हेतु कुल फोटोप्रतियों की संख्या 11 है। अतः नियमानुसार प्रति फोटोप्रति शुल्क रु. 2/- के अनुसार राशि जमा करवाने पर ही सूचना उपलब्ध करवायी जावेगी।

सोनीतिकाह
प्राचार्य 17-8-22

राजकीय वाणिज्य महाविद्यालय,कोटा

राजकीय वाणिज्य महाविद्यालय, कोटा



केशव दीक्षित
सहसंच उपाध्यक्ष
(सत्र 2022-23)
मो. 7737037113

प्रमाण :

दिनांक _____

सेवा में

जीएनए परीक्षा नियंत्रक, गरीबपुर
कोटा विद्यापीठसमूह कोटा

विषय - 8 जनवरी 2021-22 की गुरुवार परीक्षा के परिणाम से अंक की
लंबाई का आकलन का निष्पत्ती। कृपया वे पुनर्विचारार्थ परीक्षा
प्राप्ति के अर्थोपार्थी कार्य की आवश्यकता सुझाव के साथ
अधिक विवरण में सुनिश्चित करें।

संदर्भ :-


संबंधित विवरण कृपया इन विद्यार्थियों के निम्न नामों के
के अन्तर्गत करें -

1. कई विद्यार्थियों के सत्र 2021-22 की परीक्षा के परिणाम
परिणाम के संबंधित आकलन परिणाम से अंकवत् आकलन
के विद्यार्थियों की परीक्षा कार्यप्रणाली पर सर्वोत्तम
करना है। नोट: इन अंकवत् की शीघ्र गणना में निम्न विद्यार्थियों
का नाम।
2. सत्र 2021-22 की परीक्षा परिणाम के बाद पुनर्विचारार्थ का परिणाम
प्राप्ति के लिए विद्यार्थी संबंधित कार्य को कर दिए गए आकलन
सुझाव के अन्तर्गत अधिक विवरण में आकलन की गई परंतु पुनर्विचारार्थ
परिणाम प्राप्ति की निम्न सुझाव, पुनर्विचारार्थ परिणाम से निम्न
विद्यार्थियों के संबंधित गैरि कर विद्यार्थी संबंधित कार्य

भारते में वित्त का आकलन आ. पुनर्विचारार्थ परिणाम प्राप्ति
विद्यार्थी का आकलन संबंधित कार्य की आवश्यकता सुझाव के
साथ अधिक विवरण में सुनिश्चित करें।

दिनांक - 3/30/11/2022

प्राप्ति


केशव दीक्षित
सहसंच उपाध्यक्ष

सीधु सुर्जन, चीफ़ क्लर्क
(आकलन) एवं
समस्त कार्य प्रभार
राजकीय वाणिज्य महाविद्यालय,
कोटा

1968 11/8/20

श्री/पत्र

दिनांक -> 11/08/2020

सेवा में,

श्रीमान कुलपति महोदय
ग्रेटा विश्वविद्यालय
ग्रेटा

मूल ही अग्रिम/द्वितीय
कारिवाही हेतु प्रेषित है।
प्रो. प्राचार्य
ग्रेटा विश्वविद्यालय

विषय :- प्रथम वर्ष के लिए आवेदन दिनांक 11/08/2020
मान्यवर,

निवेदन है कि जैसा कि ग्रीकोना जैसी वैश्विक
महामारी जो संपूर्ण विश्व में चल रही है, जिससे
आप पूर्ण रूप से प्रभावित हैं। जिसके चलते कई छात्र
भ्रमण आवेदन करने में सक्षम नहीं हैं और साथ
ही सर्वत्र समस्या व कई इस्तौजल समय पर
नहीं बन पाने के कारण आवेदन नहीं कर पा
रहे हैं इन सभी समस्याओं के चलते कई
परीक्षार्थियों का सामना करना पड़ रहा है।

अतः समस्त NSUI की छात्रशक्ति भावसे
निवेदन करती है कि छात्रहितों को ध्यान में रखते
हुए प्रथम वर्ष के आवेदन की दिनांक बढ़ा दी
जाए।

धन्यवाद

Sharma
Soni
Puri

निवेदन
समस्त छात्रशक्ति NSUI, ग्रेटा
राजकीय वाणिज्य महाविद्यालय, ग्रेटा

प्रतिलिपि :-
कॉलेज भाग्यवतालय, बनपुर
उच्च शिक्षा मंत्री, राजस्थान सरकार